

## 喜茂別町地域おこし協力隊募集支援業務委託仕様書

### 1 業務名 喜茂別町地域おこし協力隊募集支援業務

### 2 業務の目的

本業務は、喜茂別町における地域おこし協力隊の募集に関し、移住希望者への相談対応、情報発信、関係人口の創出及び応募促進を一体的に実施することにより、本町の実情に適した人材の確保及び着任後のミスマッチの防止を図ることを目的とする。

また、移住希望者が段階的に本町と関わることができる仕組みを構築し、定住・定着につながる持続可能な人材確保を推進する。

### 3 履行期間 契約締結の日から令和9年3月31日まで

### 4 業務の基本方針

本業務は、次の方針に基づき実施すること。

- (1) 移住希望者に対し、正確かつ丁寧な情報提供を行うこと
- (2) 地域おこし協力隊制度への理解促進と応募意欲の向上を図ること
- (3) 相談から応募、関係人口化までの導線を一体的に構築すること
- (4) 町及び関係団体と密接に連携し、円滑に業務を遂行すること

### 5 委託業務の内容

#### (1) 地域おこし協力隊募集に係る移住相談業務

- ① 移住希望者からの相談受付（電話、メール、オンライン等）
- ② 地域おこし協力隊募集に関する問い合わせへの対応
- ③ 住居、就業、生活環境等に関する情報収集及び提供
- ④ 必要に応じた町担当者への確認及び調整
- ⑤ 相談内容の記録及び管理
- ⑥ 移住検討者向け販促物の作成（500部）
  - ・内容：町の概要、協力隊制度、生活情報等
  - ・媒体：紙媒体およびデジタルデータ

(2) 「きもべつ関わりかた相談窓口」(以下「相談窓口」という)の運用・管理業務

- ① 相談窓口の企画・運用・管理
- ② 相談窓口を通じた問い合わせ対応(上記(1)に準ずる)
- ③ 移住検討者向け情報の一元化(住居、仕事、制度等)と情報更新
- ④ ウェブサイト及び SNS を活用した情報発信(月1回以上)
- ⑤ 利用状況の分析及び改善提案

※相談窓口の詳細は「別紙1 前提条件説明」を参照のこと

(3) 移住相談イベントへの出展

- ① 都市部等で開催される移住相談イベントへの参加
- ② イベントにおける相談対応及び本町の PR
- ③ 出展内容の企画(資料作成、展示物準備等)
- ④ 相談窓口等を通じたイベント情報の発信
- ⑤ 参加者のニーズ把握及び分析
- ⑥ 実施報告書の作成

※参加回数・場所等は町と協議のうえ決定する

(4) 地域おこし協力隊活動報告会の実施サポート

- ① 町内に向けた活動報告会の企画及び実施
- ② 開催方法(対面・オンライン)の検討及び運営サポート
- ③ 地域おこし協力隊員、関係団体との調整
- ④ 広報及び参加者募集
- ⑤ 実施後の効果検証及び改善提案

(5) 関係調整及び伴走支援業務

- ① 町担当者、地域おこし協力隊員、関係団体との連絡調整
- ② 移住希望者の不安解消に向けた情報提供
- ③ 応募前段階の伴走支援(相談・助言等)

(6) 業務報告及び成果整理

- ① 月次報告書(任意様式)の作成及び提出(翌月10日まで)
- ② 業務完了報告書の作成及び提出
- ③ 相談件数、イベント参加者数等の実績整理
- ④ 課題分析及び次年度に向けた改善提案

## (7) その他

本業務の目的達成に資すると認められる業務について、町と受託者が協議のうえ実施する。

## 6 提出書類

### (1) 契約締結後

- ①業務実施計画書
- ②業務実施体制表

### (2) 月次

- ①月次報告書（任意様式）

### (3) 業務完了時

- ①業務完了報告書（電子データ含む）
  - ・相談件数集計等

## 7 成果品

本業務により作成した成果物一式（電子データ含む）

## 8 成果物の帰属

本業務により得られた成果物の著作権は、すべて喜茂別町に帰属するものとする。

## 9 個人情報の取扱い

受託者は、本業務の履行にあたり取得した個人情報について、関係法令を遵守し、適切に管理すること。

## 10 守秘義務

業務上知り得た情報を第三者に漏らしてはならない。契約終了後も同様とする。

## 11 疑義の協議

本仕様書に定めのない事項又は疑義が生じた場合は、町と受託者が協議のうえ決定する。

## 12 その他

業務の実施にあたっては、町担当者と十分な打合せを行い、誠実に履行すること。

## 別紙1 前提条件説明

### 1 「きもべつ関わりかた相談窓口」(以下「相談窓口」)の概要

相談窓口とは、広く情報を周知するWEBサイトの運用、移住相談イベントの参加者等と関係性を継続するSNS(LINE)及び移住者検討者向けに町内の住居・仕事・制度等の情報を一元に網羅するサイト(Notion)を総合的に活用することで、地域おこし協力隊及び移住検討者の“ワンストップ窓口”として運用する仕組みのことを指す。現在運用中のサイトは以下のとおり。

#### (1) WEBサイト

<https://www.kimobetsu-relations.net/>

#### (2) LINE

[https://line.me/R/ti/p/@145zvbtu?oat\\_content=url&ts=06071855](https://line.me/R/ti/p/@145zvbtu?oat_content=url&ts=06071855)

#### (3) Notion

<https://connect-kimobetsu.notion.site/a427bf5d3b194e0f94833031b2ee3546>

### 2 各サイトの再構築について

現在の受託事業者から変更となる場合、各サイトに掲載されている情報はすべて削除される可能性があるため、再構築の作業が発生することに留意すること。

各サイト再構築のために必要な利用環境整備に係る費用やシステム等の利用料については委託料に含むこと。なお、契約締結後、再構築のため一定期間相談窓口の運用を停止することを認めるが、運用開始までの期間については町と協議の上、決定する。

### 3 地域おこし協力隊活動報告会(以下「報告会」という)について

現在、地域おこし協力隊の活動については主に広報きもべつと隊員のSNS(Instagram)発信であるが、地域の理解をさらに促進し、隊員の任期終了後の定住や起業及び就業を円滑に行うことを目的として報告会を実施する。

報告会は、現役隊員が主体的に参画し企画・実施することを想定しており、受託者は町と隊員の橋渡しとして隊員を導き、隊員間で合意形成が得られるよう進行役として、適当なアドバイス等を行い、報告会実施に向けてサポートを行うこと。